

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE CORPORACIÓN MK

Bienvenido al sitio web de CORPORACIÓN MK

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, usted acepta expresamente los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de ellos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

## 1. OBJETO

El presente documento regula el acceso, navegación y uso del sitio web de CORPORACIÓN MK, así como la relación entre la Empresa y los usuarios que visitan el sitio, solicitan información, completan formularios de contacto o contratan servicios.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

CORPORACIÓN MK es una empresa especializada en marketing, comunicación estratégica, publicidad, experiencias de marca, campañas ATL, BTL, marketing digital, producción audiovisual y soluciones de comunicación corporativa.

## 3. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al utilizar este sitio web, el usuario declara que:

- Tiene capacidad legal para aceptar estos términos.
- Proporcionará información veraz, completa y actualizada cuando sea requerida.
- Utilizará el sitio de forma lícita y conforme a la legislación aplicable.

## 4. USO AUTORIZADO DEL SITIO WEB

El usuario se compromete a utilizar el sitio únicamente para fines legítimos y de acuerdo con estos términos.

Queda estrictamente prohibido:

- Utilizar el sitio para actividades fraudulentas o ilícitas.
- Intentar acceder a áreas restringidas sin autorización.
- Introducir virus, malware o cualquier código dañino.
- Copiar, reproducir o distribuir contenidos sin autorización previa.
- Utilizar herramientas automatizadas para extraer información del sitio.

CORPORACIÓN MK podrá restringir o cancelar el acceso de cualquier usuario que incumpla estas disposiciones.

## 5. FORMULARIOS Y CAPTACIÓN DE DATOS

Los usuarios podrán proporcionar información mediante formularios de contacto, solicitudes comerciales, suscripciones o cualquier otro mecanismo habilitado en el sitio.

Al enviar información, el usuario declara que:

- Los datos proporcionados son exactos y vigentes.
- Cuenta con autorización para compartir dicha información.

- Acepta que CORPORACIÓN MK utilice dichos datos para los fines descritos en estos términos y en la Política de Privacidad.

## 6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La información proporcionada por los usuarios será tratada con confidencialidad y utilizada para:

- Atender consultas y solicitudes.
- Presentar propuestas comerciales.
- Coordinar reuniones o demostraciones.
- Enviar comunicaciones informativas relacionadas con los servicios de CORPORACIÓN MK.
- Mejorar la experiencia de navegación y atención al cliente.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.

CORPORACIÓN MK no venderá, alquilará ni comercializará los datos personales de sus usuarios a terceros sin consentimiento previo, salvo obligación legal.

## 7. CONSERVACIÓN DE LA INFORMACIÓN

La información recopilada será conservada durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fue obtenida o según lo exijan las leyes aplicables.

## 8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Los usuarios podrán solicitar en cualquier momento:

- Acceso a sus datos personales.
- Corrección o actualización de información.
- Eliminación de datos cuando proceda legalmente.
- Revocación del consentimiento otorgado.
- Limitación del uso de sus datos para fines comerciales.

Las solicitudes podrán realizarse mediante los canales oficiales de contacto publicados en el sitio web.

## 9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

El sitio puede utilizar cookies, píxeles de seguimiento y tecnologías similares para:

- Analizar patrones de navegación.
- Medir el rendimiento del sitio.
- Personalizar contenidos.
- Ejecutar campañas publicitarias y remarketing.

El usuario puede configurar su navegador para rechazar o eliminar cookies; sin embargo, algunas funcionalidades podrían verse afectadas.

## 10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos del sitio web, incluyendo:

- Diseño gráfico.
- Logotipos.
- Marcas.

- Fotografías.
- Videos.
- Textos.
- Campañas.
- Material audiovisual.
- Elementos de programación.

son propiedad exclusiva de CORPORACIÓN MK o de sus respectivos titulares y están protegidos por las leyes nacionales e internacionales de propiedad intelectual. Queda prohibida su reproducción, modificación, distribución o explotación sin autorización expresa por escrito.

#### 11. CONTENIDO DE TERCEROS

El sitio podrá contener enlaces hacia páginas externas o recursos de terceros. CORPORACIÓN MK no controla ni garantiza la disponibilidad, seguridad o exactitud de dichos contenidos, por lo que no asume responsabilidad alguna respecto de ellos.

#### 12. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

CORPORACIÓN MK realiza esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y disponible; sin embargo, no garantiza que el sitio opere de manera ininterrumpida o libre de errores.

La Empresa no será responsable por:

- Interrupciones temporales del servicio.
- Fallas técnicas de terceros.
- Pérdidas indirectas o consecuenciales derivadas del uso del sitio.
- Daños ocasionados por software malicioso introducido por terceros.
- Decisiones tomadas por usuarios basadas en información publicada en el sitio.

#### 13. COMUNICACIONES COMERCIALES

Al proporcionar sus datos de contacto, el usuario autoriza a CORPORACIÓN MK a enviar información relacionada con:

- Servicios.
- Eventos.
- Lanzamientos.
- Contenido educativo.
- Invitaciones.
- Promociones corporativas.

El usuario podrá cancelar su suscripción en cualquier momento mediante los mecanismos habilitados para ello.

#### 14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CORPORACIÓN MK implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información recopilada contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar seguridad absoluta.

#### 15. MODIFICACIONES

CORPORACIÓN MK podrá actualizar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web.

#### 16. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las leyes vigentes de la República de Guatemala.

Cualquier controversia derivada de la utilización del sitio será sometida a la jurisdicción de los tribunales competentes de Guatemala.

#### 17. CONTACTO

Para consultas relacionadas con estos Términos y Condiciones o con el tratamiento de datos personales, los usuarios podrán comunicarse a través de los canales oficiales publicados en el sitio web de CORPORACIÓN MK.

Al utilizar este sitio web, usted declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente los presentes Términos y Condiciones.